

# Zásady zpracování osobních údajů (Privacy Policy)

verze 1.0, účinná od 1. 11. 2025

## 1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost **RentRider s.r.o.**, IČO: 23601485,

sídlo: Mníšecká 114, 252 30 Řevnice,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze,

e-mail: [info@rentrider.eu](mailto:info@rentrider.eu), tel.: +420 775 527 323

(dále jen „Správce“).

---

## 2. Rozsah zpracovávaných údajů

RentRider zpracovává osobní údaje v následujícím rozsahu:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození, číslo OP/ŘP),
  - kontaktní údaje (telefon, e-mail, adresa),
  - údaje o smlouvě a platební údaje (fakturační údaje, čísla účtů, částky, historie transakcí),
  - údaje o využití služeb (rezervace, pronájmy, předávací protokoly),
  - technické údaje z webu (IP adresa, cookies, logy, analytické údaje).
- 

## 3. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány pro tyto účely:

- uzavření a plnění **smlouvy o pronájmu** vozidel, vleků či strojů,
  - vedení účetnictví a plnění **zákonných povinností** dle daňových a obchodních předpisů,
  - **ochrana majetku** Správce (např. GPS sledování vozidel),
  - **komunikace se zákazníky**, vyřizování dotazů, reklamací a servisu,
  - **marketing a newslettery** (zasílání nabídek, informací a novinek pouze na základě souhlasu),
  - **analýza návštěvnosti webu** a vylepšování služeb pomocí cookies a Google Analytics.
- 

## 4. Právní základ zpracování

Zpracování probíhá na základě:

- **plnění smlouvy** dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
  - **plnění právních povinností** dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR,
  - **oprávněného zájmu** Správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (např. ochrana majetku, evidence transakcí),
  - **souhlasu subjektu údajů** dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (např. marketing, newsletter, cookies).
- 

## 5. Doba uchování údajů

Osobní údaje jsou uchovávány:

- po dobu trvání smluvního vztahu a následně **10 let** po jeho skončení (pro daňové účely),
  - údaje z rezervací a komunikace **3 roky** od posledního kontaktu,
  - údaje z marketingu a newsletterů do **odvolání souhlasu**,
  - technické údaje (logy, cookies) podle nastavení prohlížeče, nejdéle **13 měsíců**.
- 

## 6. Předávání osobních údajů třetím stranám

Osobní údaje mohou být předány pouze důvěryhodným partnerům Správce, a to v nezbytném rozsahu:

- **účetní a daňové kanceláři**,
- **pojišťovně, asistenční službě a právním zástupcům**,

- **poskytovateli IT a webhostingu,**
- **poskytovateli marketingových nástrojů** (např. Google, Meta, Mailchimp).

Všichni zpracovatelé mají uzavřenou smlouvu o ochraně osobních údajů dle čl. 28 GDPR.

---

## 7. Práva subjektů údajů

Každý uživatel má právo:

- na **přístup** k osobním údajům,
- na **opravu nebo výmaz,**
- na **omezení zpracování,**
- na **námítku** proti zpracování,
- na **přenositelnost údajů,**
- a na **podání stížnosti** u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

Žádost lze zaslat e-mailem na adresu [info@rentrider.eu](mailto:info@rentrider.eu).

---

## 8. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů:

- šifrovaný přenos dat (HTTPS, SSL),
  - omezený přístup zaměstnanců,
  - zabezpečené zálohy a antivirová ochrana,
  - pravidelná kontrola zpracování a aktualizace interních procesů.
- 

## 9. Cookies a sledování webu

RentRider.eu používá soubory cookies pro zajištění funkčnosti webu, analýzu návštěvnosti a marketingové účely.

Při první návštěvě webu je uživatel informován o použití cookies a může je **povolit nebo odmítnout**.

Typy cookies:

- **nezbytné (technické)** – nutné pro správné fungování webu,
- **analytické (např. Google Analytics)** – pomáhají zlepšovat služby,
- **marketingové** – pro personalizovanou reklamu a remarketing.

Uživatel může kdykoliv změnit nastavení cookies ve svém prohlížeči.

---

## **10. Závěrečná ustanovení**

Tyto zásady mohou být průběžně aktualizovány. Aktuální verze je vždy zveřejněna na webu [www.renrider.eu](http://www.renrider.eu).

V případě podstatných změn bude uživatel informován e-mailem nebo oznámením na webu.